

Geachte Dealer,

Kettler Sport Benelux neemt de verantwoordelijkheid voor de service op de door u aangekochte Kettler Sport fitness producten. Wij willen u dan ook informeren over de garantievoorwaarden in de Benelux, welke ingaan vanaf 1 januari 2021.

Algemene garantievoorwaarden

Deze voorwaarden alleen van toepassing voor de eerste eigenaar/koper van de fitnessapparatuur. De garantieperiode gaat in op de datum waarop de apparatuur wordt gekocht. De aankoop bon is altijd nodig voor de afhandeling van garantiezaken, dus bewaar deze bon zorgvuldig. Deze apparatuur dient in bezit te zijn van de eerste koper/eigenaar en garantiereparaties mogen niet buiten de garantieperiode vallen. De technische productbeschrijving op de website is bepalend voor de garantie. De garantie dekt niet de gevolgen van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik door de koper of derden, alsmede gebreken die zijn terug te voeren op externe omstandigheden en overmacht.

Reparatie binnen garantie

Reparaties uitgevoerd binnen garantie, hebben geen invloed op de uiteindelijke garantie termijn van het product. Dit betekent dat wanneer een reparatie in de laatste week van de garantie termijn wordt uitgevoerd, dat de garantie termijn nog steeds 2 jaar vanaf aankoop is. Natuurlijk geldt dit niet indien de reparatie niet correct is uitgevoerd!

Onderdelen garantie

Onderdelen hebben standaard 2 jaar garantie, na de oorspronkelijke aankoop, op fabrieksfouten en/of functionaliteit

Reparatie buiten garantie

Reparaties uitgevoerd buiten garantie, hiervoor geven wij 6 maanden op de onderdelen en 6 maanden garantie op de Arbeid mits deze is uitgevoerd door een Kettler erkende service monteur.

Producten welke meer dan 1 keer worden verkocht

Wij geven garantie op basis van de aankoop bon van de klant. Indien dit betreffende product bij ons bekend is, vanwege een eerdere service aanvraag voor onderdelen of een reparatie, dan zullen wij de garantie termijn in laten gaan vanaf het moment van de eerste aankoop datum.

Tabel 1: Garantie bepaling Kettler Sport Benelux

Product	Omschrijving	Basis frame & lasverbindingen (niet op roest)	Algemene en slijtage onderdelen *	Service: monteur bezoek
HT1005-100	Hometrainer Ride 100	2 jaar	2 jaar	1 jaar
HT1006-100	Hometrainer Ride 300	2 jaar	2 jaar	1 jaar
EM1011-400	Ergometer Tour 300	2 jaar	2 jaar	1 jaar
EM1012-400	Ergometer Tour 400	2 jaar	2 jaar	1 jaar
EM1013-400	Ergometer Tour 600	2 jaar	2 jaar	1 jaar
EM1014-400	Ergometer Tour 800	2 jaar	2 jaar	1 jaar
HT1007-100	Recumbent Ride 300 R	2 jaar	2 jaar	1 jaar
EM1010-400	Recumbent Tour 600 R	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1021-100	Crosstrainer Optima 100	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1022-100	Crosstrainer Optima 200	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1023-400	Crosstrainer Optima 400	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1024-400	Crosstrainer Optima 600	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1025-400	Crosstrainer Optima 800	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1026-100	Crosstrainer Omnium 300	2 jaar	2 jaar	1 jaar
CT1027-400	Crosstrainer Omnium 500	2 jaar	2 jaar	1 jaar
TM1037-100	Treadmill Alpha Run 200	2 jaar	2 jaar	1 jaar
TM1038-100	Treadmill Alpha Run 400	2 jaar	2 jaar	1 jaar
TM1039-100	Treadmill Alpha Run 600	2 jaar	2 jaar	1 jaar
TM1040-100	Treadmill Alpha Run 800	2 jaar	2 jaar	1 jaar
RO1032-100	AquaRower 500	2 jaar	2 jaar	1 jaar
RO1033-500	AquaRower 700	2 jaar	2 jaar	1 jaar

* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.